

Periodico trimestrale di informazione e pubblicità.

Registrazione Tribunale di Napoli n.47 del 18/07/2014 ROC n.25701

Anno X num 1 - Gennaio-Marzo 2024 pubblicazione Aprile 2024

Euro 1.00 - Copia omaggio
Information and advertising
three-monthly magazine.

Registered at the Court of Naples n.47 of 18/07/2014 ROC n.25701

Year X num 1- January-March 2024 publication April 2024

Euro 1.00 - Free copy



CSC® s.r.l.
group
Socio unico

Yes You Can

®

VIVA ITALIA

- **PATENTE A PUNTI PER LA SICUREZZA SUI CANTIERI**
- **POINTS-BASED LICENSE FOR SAFETY ON CONSTRUCTION SITES**
- **CYBERSECURITY E ISO 27001**
- **CYBERSECURITY AND ISO 27001**

UNI ISO 39001

Sistema di gestione per la
sicurezza stradale



Certificare e garantire la qualità dei processi produttivi, dei prodotti, dei servizi e dei flussi di lavoro, costituisce il requisito fondamentale per il miglioramento dell'immagine e della reputazione aziendale e per soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti e la domanda di mercato. La qualità migliora l'immagine ed attiva una gestione più efficace.

Certifying and guaranteeing the quality of production processes, products, services and workflows, is a key requirement to improve the business image and reputation and to meet the customer needs and expectations and the market demand. Quality improves the company's image and enables a more effective management.



QS Italy s.r.l.

(Legale ed operativa)

Via Taddeo da Sessa, Is.B/8

80143 Napoli

Tel.: +39 081.563.05.27

Sede Nord Italia:

Via Gozzadini, 10

20148 Milano

Tel.: +39 02.83.64.71.13

C.F. / P.Iva: 04474681212

www.qsitalia.com

administrator@qsitalia.com

QS Zürich AG

Postfach 6335 - 8050 Zürich

Telefon +41 44 350 46 65

www.quality-service.ch

**Direttore responsabile
(Site Manager)**

Massimiliano Giovine

**Fondatore della rivista
(Founder)**

Antonio Savignano

**Comitato di redazione
(Editorial Board)**

Vincenza (Cinzia) Savignano

Eduardo Russo, Francesca Attimo

Maria Alfieri, Roberto Cristarella

Traduzione in inglese

(English translation)

Lorena Coppola

**Segreteria di redazione
(Editorial Office)**

Daria Milotti

Editore (Editor)

C.S.C. Group s.r.l. Socio unico

Sede Legale - Via Roma 13

83029 Solofra (AV)

C.F. / P.Iva: 07453830635

Tel. +39 081.734.55.97

www.cscgroupitaly.com

info@cscgroupitaly.com

**Grafica ed impaginazione
(Design and layout)**

Maria Alfieri e Galia Cozzolino

Pubblicità (Advertisement)

C.S.C. Group s.r.l. Socio unico

Stampatore (Printer)

Pixartprinting S.p.A.

Tel. +39 0424 166 0009

Contatti (Contacts)

redazione@vvvivaitalia.it

Centro Direzionale Is. B8 - 80143 - Napoli

N. di copie stampate 3000

Autorizzazione del tribunale di Napoli
n. 47 del 18/07/2014

Iscrizione al ROC n. 25701

Il Direttore responsabile e l'Editore

declinano ogni responsabilità

in merito agli articoli

pubblicati, per i quali rispondono

i singoli autori. Tutti i diritti di riproduzione
degli articoli e/o delle foto sono riservati.

Ai sensi del D.lgs 196/2003 l'Editore
garantisce la massima riservatezza
nell'utilizzo della propria banca dati con
finalità di invio del presente periodico e/o di
comunicazioni promozionali.

Ai sensi dell'art. 7 ai suddetti destinatari ne è
stata data facoltà di esercitare il diritto di
cancellazione o rettifica dei dati ad essi riferiti.

Authorization of the court of Naples

n. 47 del 18/07/2014

ROC registration n. 25701

The Managing Director and the Editor
disclaim any responsibility for the published
articles, which respond to the individual
Authors. All rights of reproduction of the
articles and/or photos are reserved.

According to the Decree 196/2003 the Editor
guarantees the confidentiality in the use of his
database with the purpose of sending this
periodic and / or promotional
communications.

Under Article n.7, has been given the
opportunity to exercise the right of
cancellation or correction of data referring to
these recipients.

Sommario: In questo numero

- Patente a punti per la sicurezza sui cantieri	p.1
- Disastroso incidente a Baltimora	p.3
- Cybersecurity e ISO 27001	p.5
- Da qualche giorno si parla di IT-Wallet, ma sappiamo cos'è?	p.7
- Cos'è la ISO 14001 e a cosa serve?	p.9
- Milano: allarme smog	p.11
- I trasporti pubblici in UE	p.15
- Trading	p.17
- La truffa del "SI"	p.21
- Le elezioni in Russia	p.23
- L'Italia è la terra dell'olio	p.25
- Le vostre lettere	p.27

Table of Contents: In this issue

- Points-based license for safety on construction sites	p.2
- Disastrous accident in Baltimore	p.4
- Cybersecurity and ISO 27001	p.6
- It-wallet: do we know what it is?	p.8
- What does ISO 14001 mean and what is its purpose?	p.10
- Milan:smog alarm	p.12
- Public transport in the EU	p.16
- Trading	p.18
- The "yes" scam	p.22
- Elections in Russia	p.24
- Italy is the land of olive oil	p.26
- Your letters	p.27

*Per la pubblicità contattare l'editore all'indirizzo e-mail
redazione@vvvivaitalia.it Web: www.vvvivaitalia.it*

*Contact the editor for the advertisement at
redazione@vvvivaitalia.it Web: www.vvvivaitalia.it*



CSC[®] s.r.l.
group
Socio unico

www.cscgroupitaly.com

info@cscgroupitaly.com

[csc group srl socio unico](#)

[csc_group_srl](#)

[csc group srl socio unico](#)

PATENTE A PUNTI PER LA SICUREZZA SUI CANTIERI

E' stato approvato il nuovo decreto PNRR in merito alla sicurezza sui cantieri.

Arriva infatti, dal primo ottobre 2024, la patente a crediti per la sicurezza sul lavoro. Il nuovo sistema nasce con 30 crediti, riguarda imprese e lavoratori autonomi che, per operare, devono averne almeno 15.

La patente a punti verrà sviluppata con il supporto delle parti sociali e le organizzazioni di categoria dell'edilizia, con l'obiettivo di far crescere questo percorso e inserire altre attività. Stando alle misure previste dal nuovo provvedimento, sono tenuti al possesso della patente aziende e lavoratori autonomi che operano nei cantieri edili temporanei o mobili.

La patente viene rilasciata dall'Ispettorato nazionale del lavoro, solo se si rispettano dei requisiti, quali: dopo l'iscrizione alla camera di commercio, l'adempimento, da parte del datore di lavoro e dei lavoratori degli obblighi formativi, il possesso del DURC, del DVR e del documento Unico di Regolarità Fiscale.

La patente con il possesso di crediti inferiori a 15, non consente alle imprese e ai lavoratori autonomi di operare nei cantieri temporanei o mobili.

Per le imprese o per i lavoratori autonomi che non posseggono la patente oppure che abbiano la patente con un numero di crediti inferiori a 15, scatta una sanzione amministrativa, che va dai 6 ai 12mila euro.

Tale meccanismo somiglia un po' a quello della patente di guida. Nella bozza del decreto PNRR viene spiegato che la patente a punti per la sicurezza sul lavoro potrà essere decurtata di 20 punti in caso di morte del lavoratore, di 15

crediti per un'inabilità permanente sul lavoro assoluta o parziale, di 10 crediti per un'inabilità temporanea assoluta che comporti l'astensione dal lavoro per più di 40 giorni. I crediti decurtati però, possono essere reintegrati a seguito della frequenza di corsi specifici.

Inoltre è possibile anche sospendere la patente fino ad un massimo di 12 mesi. L'ispettorato nazionale del lavoro stabilisce i criteri e tutte le procedure del provvedimento di sospensione. Questa è stata una stretta al lavoro nero e alle irregolarità negli appalti, dovuta successivamente alla tragedia di Firenze, a causa della quale sono morti 5 operai in un grave incidente sul lavoro.

Un'altra proposta nel nuovo decreto, è quella di reintrodurre il reato penale per l'interposizione illecita di manodopera, ossia nei casi in cui la manodopera venga somministrata con l'assenza di un contratto di appalto regolare e un distacco di personale regolare. L'intenzione del Governo, quindi, è quella di tornare indietro.

Francesca Attimo

CORSI DI FORMAZIONE ANFOS



Sicurezza sul lavoro

Accedi o [Registrati](#)

[Password dimenticata?](#)

[Accedi](#)



© Boring Sicurezza v5.9.2

POINTS-BASED LICENSE FOR SAFETY ON CONSTRUCTION SITES

The latest PNRR Decree that addresses safety measures at construction sites has been officially approved.

Starting from October 1st, 2024, a credit license for workplace safety will be mandatory. The new system has been designed with 30 credits and applies to both businesses and self-employed workers, who must have a minimum of 15 credits to operate.



The points-based license will be developed with the support of social partners and construction trade organizations, to expand this route and introduce other activities. According to the measures envisaged by the new provision, companies and self-employed workers who work on temporary or mobile construction sites are required to obtain a license.

The license is issued by the National Labor Inspectorate only after fulfilling specific requirements, such as registration with the Chamber of Commerce, training obligations by both employer and workers, possession of Certificate of Contributions Compliance, DVR and DURC.

Licenses with fewer than 15 credits prohibit companies and self-employed workers from operating on temporary or mobile construction sites.

Businesses or self-employed workers without a valid driving license or with less than 15 credits will incur administrative fines ranging from € 6000 to € 12000.

This mechanism is somewhat similar to that of a driving license. According to the draft of the PNRR Decree, the safety-at-work points-based license can be decreased under certain circumstances. If a worker dies, the license can be reduced by 20 points.

In the case of an absolute or partial permanent incapacity for work, it can be reduced by 15 points. If a worker experiences a temporary absolute disability and cannot work for more than 40 days, the license can be reduced by 10 points.

However, the credits deducted can be reinstated by attending specific courses. Moreover, it is possible to suspend a license for up to 12 months, with criteria and procedures established by the National Labor Inspectorate.

This was a crackdown on illegal work and procurement irregularities, following a tragedy that occurred in Florence, where 5 workers died in a serious work accident.

Another proposal included in the new Decree is to reinstate the criminal offense for the illegal supply of labor. This would apply in cases where labor is provided without a regular procurement contract or regular staff secondment. In essence, the Government aims to revert to previous laws on this matter.

Francesca Attimo

DISASTROSO INCIDENTE A BALTIMORA

Alcuni giorni fa la nave portacontainers Dali ha urtato uno dei piloni che sorreggevano la struttura del Francis Scott Key Bridge di Baltimora, determinandone il crollo. Il ponte era aperto alla circolazione e, quindi, diverse autovetture sono precipitate nelle gelide acque sottostanti.

Stando alle ricostruzioni, c'è stato un problema tecnico nella propulsione, che ha causato la perdita di controllo della rotta. Infatti, l'equipaggio ha lanciato l'allarme e notificato al dipartimento dei trasporti del Maryland che avevano perso il controllo e che una collisione con il ponte era possibile.

Dalle immagini delle telecamere di videosorveglianza puntate sul ponte, infatti, si nota come la nave per diverse volte, non solo perde propulsione ma è anche vittima di un blackout elettrico, come si evidenzia dalle luci di bordo che si spengono e si riaccendono.

Il Francis Scott Key Bridge era un ponte ad arco a via inferiore, ovvero una struttura dotata di un arco come elemento strutturale principale, su cui si sviluppa l'asse stradale, altimetricamente localizzato al di sotto di questo.

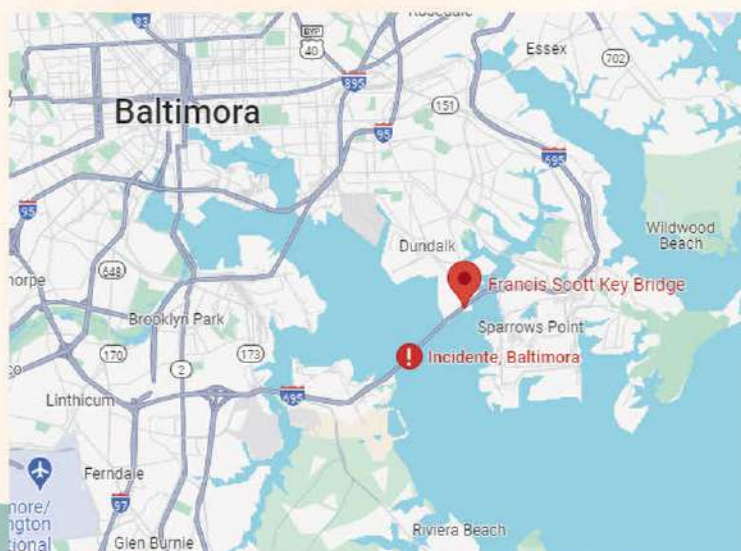
Inaugurata nel 1977, l'infrastruttura era una tangenziale della città. L'urto e la conseguente perdita della pila, hanno cambiato drasticamente lo schema statico del ponte. La dinamica del crollo, che sussegue all'urto, è generata da una reazione a catena che chiama in causa la struttura portante dell'impalcato, nonché la resistenza dell'acciaio



che compone le aste della travatura. Secondo gli standard attuali di progettazione, il calcolo strutturale di un ponte di questa tipologia deve tener conto dei possibili urti.

In merito a ciò, risulta difficile capire se la crisi della pila in questione derivi da una possibile progettazione non corretta o semplicemente dai casi della vita. Infatti ci sarà bisogno di indagini molto approfondite per chiarire tutta la situazione.

C'è anche una cosa da considerare, e cioè quando il ponte è stato costruito non erano frequenti navi con un carico così importante, e quindi si può ipotizzare anche che durante la progettazione dell'infrastruttura non sia stata presa in considerazione l'evenienza di un impatto con una nave di tali dimensioni.



Vincenza Savignano

QS ITALY S.R.L

Certifica la tua azienda!

Tel.: +39 081.563.05.27



www.qsitalia.com



DISASTROUS ACCIDENT IN BALTIMORE

A few days ago, the Dali container ship collided with one of the pylons supporting the Francis Scott Key Bridge in Baltimore, causing it to collapse.

The bridge was open to traffic, causing several cars to plunge into the icy waters below.

According to reconstructions, a technical issue with the propulsion system led to the loss of route control. Indeed, the crew sounded the alarm and informed the Maryland Department of Transportation that they had lost control and that a collision with the bridge was possible.

From the images captured by the video surveillance cameras aimed at the bridge, we can clearly see that the ship not only lost propulsion several times but also experienced an electrical blackout. This is evidenced by the on-board lights turning off and on again.

The Francis Scott Key Bridge was a lower-arch bridge, with an arch as the primary structural element. The road ran beneath it at different elevations. It was inaugurated in 1977 as a ring road.

The impact and subsequent loss of the pier drastically altered the bridge's static structure.

The collapse dynamics following the impact initiated a chain reaction, raising concerns about the deck's load-bearing structure and the resilience of the steel truss rods.



According to current design standards, the structural calculation of this type of bridge must account for potential impacts.

It is difficult to determine whether the battery issue arises from a flawed design or regular wear and tear. Thorough investigations are necessary to fully understand the situation.

When the bridge was built, it was not expected that such large ships would pass through frequently. Therefore, it can be assumed that the infrastructure design did not take into account the possibility of a collision with a ship of that size.



Vincenza Savignano



CYBERSECURITY E ISO 27001

Secondo un report di Trend Micro Research, relativo al primo semestre 2023, l'Italia è stato il primo paese in Europa ed il terzo al mondo per quantità di attacchi subiti di tipo cibernetico, preceduto solo da Stati Uniti e Giappone.

Se da una parte c'è stato un aumento del 40% degli incidenti informatici a danno di grandi e piccole aziende italiane, dall'altra è aumentata l'efficacia degli attacchi dei cybercriminali.

E' importante per le società avere la capacità di reagire in tempi rapidi ai tentativi di attacchi, analizzando un flusso infinito di dati. Il livello di attacco ad oggi si è evoluto in maniera drastica;

se prima gli hacker studiavano con attenzione la situazione prima di attaccare l'obiettivo, ora aggirano i sistemi di controllo ed i loro attacchi avvengono nel giro di poche ore. La cybergang però è solo la punta dell'iceberg, infatti dietro di essi si sviluppa tutta una filiera, come chi vende un accesso o chi ne è venuto in possesso tramite phishing. Attualmente le aziende però, investono di più per analizzare le barriere di sicurezza.

In merito a tutto ciò, esiste uno standard internazionale che contiene i requisiti per impostare e gestire un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, la ISO/IEC 27001. Dal momento che l'informazione rappresenta un bene per l'organizzazione, e che ormai la maggior parte delle informazioni sono custodite su supporti informatici, ogni organizzazione deve essere in grado di garantire la sicurezza dei propri dati, in un contesto dove i rischi informatici causati dalle violazioni dei sistemi di sicurezza sono in continuo aumento.

L'obiettivo dello standard ISO 27001 è proprio quello di proteggere i dati e le informazioni da minacce di ogni tipo, al fine di assicurarne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità, fornendo i requisiti per adottare un adeguato sistema di gestione della sicurezza delle informazioni finalizzato ad una corretta gestione dei dati sensibili all'azienda. La norma è applicabile ad imprese operanti

nella gran parte dei settori commerciali industriali, come finanza ed assicurazioni, telecomunicazioni, servizi, trasporti, settori governativi. L'impostazione dello standard ISO/IEC 27001 è coerente con quella del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001, basandosi sull'approccio per processi, strutturato in politica per la sicurezza, identificazione, analisi dei rischi, valutazione e trattamento dei rischi, riesame e rivalutazione dei rischi, modello PDCA, utilizzo di procedure e di strumenti come audit interni, non conformità, azioni correttive e preventive, sorveglianza, nell'ottica del miglioramento continuo. Grazie a questo standard, ogni organizzazione sarà in grado di gestire i rischi, di proteggere le informazioni e gli asset aziendali. La norma è applicabile a tutte le imprese o aziende pubbliche, in quanto prescinde da uno specifico settore di business.

La conformità alla ISO 27001, pur certificata da un organismo di certificazione, non solleva l'organizzazione dal rispetto delle misure minime di sicurezza e dalla produzione della documentazione richiesta dalla legge sulla privacy. La differenza tra legge sulla privacy e la norma ISO 27001, è che la legge sulla privacy tutela dati personali, sensibili e non, mentre la ISO 27001 nonostante richieda che ciò sia fatto, s'interessa anche dei dati di business dell'organizzazione che devono essere salvaguardati per l'interesse stesso dell'organizzazione.

Francesca Attimo



SERVIZI DI CONSULENZA ALLE IMPRESE
Certificazioni ISO - Sicurezza sul lavoro e altro ancora
www.cscgroupitaly.com - info@cscgroupitaly.com
 Tel.: +39 081.734.55.97

ISO 9001 QUALITA'	ISO 22000 ALIMENTI	ISO 3834 SALDATURE	MARCATURA CE
ISO 14001 AMBIENTE	HACCP IGIENE ALIMENTARE	SA 8000 ETICA	ISO 14065 LAVANDERIE
ISO 45001 SICUREZZA	ISO 13485 DISPOSITIVI MEDICI	ISO 22005 RINTRACCIABILITA'	ISO 16636 PEST CONTROL

CYBERSECURITY AND ISO 27001

According to a report by Trend Micro Research regarding the first half of 2023, Italy was the first country in Europe, and the third in the world for the number of cyber-attacks suffered, preceded only by the United States and Japan.

There has been a 40% increase in cyber incidents affecting large and small Italian companies. At the same time, cybercriminal attacks have become more effective. It is crucial for companies to swiftly counter these attacks by analyzing a constant stream of data. The level of attacks today has evolved significantly.

Previously hackers used to carefully study the situation before attacking their target, but now they bypass control systems and launch attacks within a few hours. However, the cyber gang is just the tip of the iceberg. In fact, a whole chain develops behind them, including those who sell access or those who have obtained it through phishing.

However, currently, companies are investing more in analyzing security barriers. In this context, there is an international standard that outlines the requirements for establishing and managing an information security management system, ISO/IEC 27001.

As information is a valuable asset for organizations, and most of it is now stored on IT systems, every organization must ensure the security of its data. This is crucial because IT risks resulting from security system breaches are constantly increasing.

It provides requirements for adopting an adequate data security management system aimed at the correct management of sensitive company data.

The standard is applicable to companies operating in various industrial and commercial sectors, including finance and insurance, telecommunications, services, transport, and government sectors.

The ISO/IEC 27001 standard is aligned with the Quality Management System of ISO 9001 and is based on a process approach. This system encompasses security policy, identification, risk analysis, risk assessment and treatment, review and risk reassessment, PDCA model, use of procedures and tools such as internal audits, non-compliance, corrective and preventive actions, and surveillance, with a focus on continuous improvement.

Thanks to this standard, organizations can effectively manage risks and safeguard information and company assets. It is applicable to all businesses and public companies, regardless of the specific business sector.

Compliance with ISO 27001, even if certified by a certification body, does not exempt the organization from complying with the minimum security measures and producing the documentation required by privacy law.

The distinction between privacy law and the ISO 27001 standard is that privacy law protects personal data, both sensitive and non-sensitive, while ISO 27001, while mandating this, also focuses on safeguarding the organization's business data for its own interests.

Francesca Attimo



The objective of ISO 27001 standard is to protect data and information from all types of threats to ensure their integrity, confidentiality, and availability.

DA QUALCHE GIORNO SI PARLA DI IT-WALLET, MA SAPPIAMO COS'È?

IT-Wallet è il primo portafoglio digitale disponibile in Italia. E' frutto di una decisione presa dal Consiglio dei Ministri. Infatti il decreto Pnrr, approvato in Consiglio dei Ministri, ha istituito ufficialmente il portafoglio digitale italiano.

Questo è sicuramente un passo in più che facciamo nel mondo della tecnologia, ed è un accesso sicuro ed immediato a tutti i nostri documenti.

Nello specifico IT-Wallet è una nicchia digitale dove conservare i nostri documenti come carta d'identità, tessera sanitaria, patente, passaporto e anche le ricette mediche.

Ricordiamo quasi tutti se non tutti l'applicazione IO, dedicata ai servizi della pubblica amministrazione; ecco, questa è un'estensione di quella applicazione.

IT-Wallet è un portafoglio digitale gratuito, all'interno dell'applicazione IO, in cui contenere tutto quello che serve per interfacciarsi con i servizi della pubblica amministrazione.

La transizione digitale punta ad arrivare nei Paesi Europei membri. Grazie a questo nuovo progetto, ogni cittadino può utilizzare ovunque in Europa, per qualsiasi cosa, il suo portafoglio digitale.

Come già detto, è un'area appartenente all'applicazione IO, quindi non si dovrà scaricare alcuna nuova applicazione, bensì all'interno di questa ci sarà un'area apposita.

Il caricamento di documenti digitali su questa app avviene in due tranch: innanzitutto si carica patente di guida, tessera sanitaria e carta Europea della disabilità, e solo successivamente si potrà caricare altro come, la carta d'identità o la tessera elettorale.

Ad IT-Wallet si accede con le stesse credenziali che utilizziamo per l'App IO. Secondo diverse fonti questa integrazione dell'app IO, dovrebbe entrare a regime nel settembre 2024.

Ci sarà una prima fase di test in cui rientrano un numero ristretto di partecipanti, un secondo passaggio sarà quello in cui IT-Wallet verrà aperto a tutti i cittadini ma solo per alcuni documenti e poi l'ultima fase, in cui verranno integrati tutti i documenti.

La parte conclusiva dovrebbe entrare a regime tra la fine del 2024 e l'inizio del 2025. IT-Wallet al momento non risulta obbligatorio, ma in Italia, dal 3 agosto del 2026, la carta d'identità cartacea non sarà più valida.

L'intero progetto peserà sulle casse dello Stato circa 102 milioni di euro all'anno nel 2024, nel 2025 e nel 2026.

Francesca Attimo

IT-WALLET: DO WE KNOW WHAT IT IS?

IT-Wallet is the first digital wallet available in Italy, resulting from a decision made by the Council of Ministers.

The PNRR Decree, approved by the Council of Ministers, officially established the Italian digital wallet. This is a significant advancement in technology that provides secure and immediate access to all our documents.

Specifically, IT-Wallet is a digital space where we can store important documents such as identity cards, health cards, driving licenses, passports, and even medical prescriptions.

It is an extension of the IO application which is dedicated to public administration services. This free digital wallet contains everything necessary to interface with public administration services, and it is available within the IO application.

The digital transition aims to provide digital wallet services to all European member countries. This new project allows every citizen to use their digital wallet for any transaction, anywhere in Europe.

As mentioned above, the digital wallet feature will be integrated into the existing IO App; therefore, it will not be necessary to download any new applications.

It will be included in a specific section of IO App. Uploading digital documents to this app will occur in two stages: first, you will upload your driving license, health card, and European disability card.

Later, you can upload any other required documents such as your identity card or electoral card.

IT-Wallet is an online service that can be accessed using the same credentials used for the IO App. According to different sources, the integration of the IO App and IT-Wallet will become fully operational by September 2024.

The integration process will take place in three phases. During the first test phase, a limited number of participants will be involved.

During the second phase, IT-Wallet will be available to all citizens, but only for some documents. Finally, in the last phase, all documents will be integrated. This final part should be fully operational between the end of 2024 and the beginning of 2025.

IT-Wallet is currently optional, but in Italy, starting from the 3rd of August 2026, the paper-based identity card will no longer be accepted as a valid form of identification. The entire project is expected to cost the state approximately 102 million euros per year in 2024, 2025, and 2026.

Francesca Attimo



COS'È LA ISO 14001 E A COSA SERVE?

La sigla ISO 14001 rappresenta una norma tecnica dell'Organizzazione internazionale per la normazione sui sistemi di gestione ambientale, che fissa i requisiti di un sistema di gestione ambientale di una qualsiasi organizzazione. Questa norma, si ispira al modello PDCA, ossia Plan-Do-Check-Act.

La norma ISO 14001 è uno standard certificabile, ovvero è possibile ottenere, da un ente di certificazione accreditato che operi entro determinate regole, attestazioni di conformità ai requisiti in essa contenuti. Certificarsi secondo la ISO 14001 non è obbligatorio, come non lo è anche per la maggior parte delle ISO, ma è frutto di una scelta volontaria dell'organizzazione che decide di stabilire, attuare e mantenere attivo un proprio sistema di gestione ambientale.

Tale certificazione, non dimostra un basso impatto aziendale, ma piuttosto testimonia che l'organizzazione certificata ha un sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle proprie attività, ricercandone il miglioramento continuo. Ovviamente non parliamo di una certificazione di prodotto, bensì di una certificazione di processo.

E' molto importante avere una politica ambientale, nella quale definire le attività e gli obiettivi ambientali, e quindi che sia idonea alla natura, alle dimensioni e agli impatti ambientali delle sue attività e dei suoi prodotti e servizi.

La certificazione ISO 14001 viene spesso utilizzata sia nel settore privato che in quello pubblico, in modo tale da accrescere la fiducia degli stakeholders nel sistema di gestione

ambientale di un'organizzazione. L'ISO sviluppa norme volontarie internazionali per promuovere su base globale le buone prassi nello svolgimento delle attività.

I risultati che ci aspettiamo, nel momento in cui si sceglie di certificarsi secondo tale norma, sono quelli di limitare l'inquinamento e migliorare continuamente il proprio sistema di gestione ambientale in modo da migliorare in senso globale, la propria prestazione ambientale.

Ma altre opportunità che derivano dall'adozione di tale certificazione sono anche: possibilità di partecipare a bandi e gare pubbliche, riduzione dei costi gestionali attraverso la razionalizzazione dell'uso delle materie prime, la riduzione di rifiuti e di emissioni, la diminuzione dei costi energetici, la riduzione dei premi assicurativi, la tutela dell'ambiente e l'uso consapevole delle risorse, agevolazioni al rilascio di autorizzazione da parte di autorità preposte.

Quindi, una serie di agevolazioni e di opportunità di miglioramento che apportano dei benefici a coloro che adottano il sistema e tanti comportamenti positivi nei confronti della natura.

Vincenza Savignano

QS Vuoi certificarti?
QUALITY SERVICE Chiedici come
 Tel.: +39 081.563.05.27
www.qsitalia.com



WHAT DOES ISO 14001 MEAN AND WHAT IS ITS PURPOSE?

The acronym ISO 14001 represents a technical standard of the International Organization for Standardization for Environmental Management Systems.

This standard establishes the requirements for the environmental management system of any organization. The rule is inspired by the PDCA model, which stands for Plan-Do-Check-Act.

The ISO 14001 standard is a certifiable standard, which means it is possible to obtain certifications of conformity to the requirements contained therein from an accredited certification body that operates within certain rules.

Certification according to ISO 14001 is not mandatory, as it is not for most ISOs, but is the result of a voluntary choice by the organization that decides to establish, implement, and maintain its own environmental management system.

Choosing this certification does not mean that a company has a low corporate impact. Instead, it is a confirmation that the certified organization has an adequate management system to keep the environmental impacts of its activities under control, with a focus on continual improvement.

Obviously, we are not referring to product certification, but rather process certification. Having a clear environmental policy is crucial for defining environmental activities and objectives that are appropriate for the nature, size and environmental impacts of the organization's activities, products and services.

ISO 14001 certification is commonly used in both the private and public sectors to enhance stakeholder confidence in an organization's environmental management system.

ISO develops voluntary international standards to encourage best practices in global business. By choosing to be certified according to this standard, the expected outcomes include reducing pollution and continually enhancing your environmental management system to improve your overall environmental performance on a global scale.

Other benefits of obtaining this certification include the opportunity to participate in public tenders and bids, reduced management costs through better use of raw materials, decreased waste and emissions, lower energy costs, reduced insurance premiums, environmental protection, and responsible resource usage, and streamlined authorization processes with relevant authorities.

Therefore, adopting this system offers a range of advantages and opportunities for improvement, leading to positive environmental impacts.

Vincenza Savignano



www.qsitalia.com



ISO 14001



MILANO: ALLARME SMOG

Circa 200 scienziati provenienti da tutto il mondo, si sono riuniti a Milano nella conferenza RespiraMi, co-organizzata dalla Fondazione Menarini in collaborazione con Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico e dall'Imperial College di Londra, per studiare il modello Londinese. In merito all'inquinamento da smog, la capitale britannica ha deciso di estendere il divieto di circolazione dei veicoli più inquinanti a tutta l'area metropolitana. Infatti, entro il 2050, Londra avrà la migliore qualità dell'aria di qualsiasi altra grande città del mondo.

Un'indagine condotta dall'Agenzia per la tutela della salute di Milano (Ats-Mi) recentemente pubblicata su "Epidemiologia&Prevenzione", dimostra che nei quartieri di periferia dove passano le tangenziali, con meno verde e più densamente abitate, con molti cittadini over 65, il tasso di decessi attribuibile a biossido di azoto e polveri sottili può aumentare molto rispetto a quello registrato nelle aree limitrofe al centro, meno urbanizzate o più ricche di verde e nei quartieri centrali dove il traffico è solitamente soggetto a limitazioni.

Milano è una delle città più inquinate a carattere mondiale, storicamente afflitta dal problema dello smog. Le principali fonti dell'inquinamento atmosferico sono note, e spaziano dalla climatizzazione degli edifici al comparto agricolo e degli allevamenti intensivi al traffico veicolare.

L'agricoltura ad esempio, ha un impatto paragonabile a quello del traffico, che si ripercuote non solo sulle aree rurali ma anche su quelle più densamente popolate, contribuendo in particolare ai picchi d'inquinamento. Qualche giorno fa a Milano è avvenuta una protesta di circa 300 persone, per dire che a Milano non si respira e che servono misure urgenti per combattere l'inquinamento perché l'aria pulita è un diritto.

A Milano, come nel resto della Pianura Padana, si stima che ciascun abitante perda tra i due e i tre anni di vita per l'esposizione a concentrazioni degli inquinanti atmosferici superiori ai valori-limite OMS. I soggetti più colpiti dalle conseguenze sanitarie di una cattiva qualità dell'aria sono le persone fisiologicamente più sensibili. Nel 2023, secondo l'ultimo report di "Mal'aria di città", 18 città su 98 hanno superato i limiti giornalieri di PM10.

Ben 16 delle 18 città si trovano nel bacino padano e 6 sono lombarde: Mantova, Milano, Cremona, Lodi, Brescia e Monza. I dati di questo inizio 2024, rilevati da ARPA ed elaborati da Legambiente Lombardia, fanno temere per le città della Lombardia, un 2024 peggiore rispetto al 2023.

Vincenza Savignano



MILAN: SMOG ALARM



Around 200 scientists from all over the world gathered in Milan for the "RespiraMi" conference co-organised by the Menarini Foundation in collaboration with the IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico Foundation and the Imperial College London, to examine the London model. In order to tackle smog pollution, London has decided to expand its ban on the circulation of the most polluting vehicles to cover the entire metropolitan area. The target is to have the best air quality of any major city in the world by 2050.

According to a recent investigation carried out by the Milan Health Protection Agency (Ats-Mi) and published in the journal "Epidemiologia&Prevenzione", areas in the suburban neighborhoods where ring roads pass through, with less greenery, more densely populated areas, and with a great number of citizens over the age of 65, the rate of deaths caused by nitrogen dioxide and fine particles can increase significantly compared to areas located adjacent to the center, typically less urbanized and richer in greenery, and in central districts where traffics usually subject to restrictions.

Milan is one of the most polluted cities in the world, with a long-standing issue with smog. The main sources of air pollution in the city are well-known, such as air conditioning systems in buildings, intensive livestock farming and agriculture, as well as vehicular traffic.

Agriculture, for example, has a significant impact on both rural and densely populated areas, comparable to that of traffic, contributing to pollution peaks. Recently, around 300 people protested in Milan, highlighting the issue of poor air quality, and calling for urgent action to combat pollution. The protesters emphasized that clean air is a basic human right that must be protected.

It is estimated that in Milan, as well as in the rest of the Po Valley, each inhabitant loses between two and three years of life due to exposure to air pollutants exceeding the WHO limit values. Those who are most physiologically sensitive to the health consequences of poor air quality are the most affected by pollution. In 2023, according to the latest report by "Mal'aria di città", 18 out of 98 cities have exceeded the daily PM10 limits.

Out of the 18 cities, 16 are located in the Po Valley and 6 of them are in Lombardy: Mantua, Milan, Cremona, Lodi, Brescia, and Monza. The data, collected by ARPA and processed by Legambiente Lombardia in early 2024, indicate that the cities of Lombardy are at risk of experiencing worse environmental conditions in 2024 compared to 2023.

Vincenza Savignano



UNI ISO 39001

SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA STRADALE

La norma **UNI ISO 39001** rappresenta lo standard globale per la gestione della sicurezza stradale, includendo ogni aspetto della gestione del rischio e della conformità legale. Attraverso l'adozione di un sistema certificato **ISO 39001** per la gestione del traffico stradale (**RTS - Road Traffic Management System**), le organizzazioni giocano un ruolo attivo nella riduzione dei rischi di incidenti gravi legati alla circolazione stradale.

Un sistema di gestione della sicurezza stradale costituisce uno strumento fondamentale per un'organizzazione, consentendo il corretto coordinamento e il monitoraggio continuo di tutte le attività e processi correlati.

Ciò consente all'azienda di tenere sotto controllo il numero di incidenti gravi e mortali derivanti da incidenti stradali, gestendo efficacemente ogni aspetto sotto la sua sfera di influenza.

Lo scopo primario della norma **ISO 39001** è quello di promuovere un miglioramento graduale della sicurezza stradale nel tempo. Il sistema **RTS** si concentra sulla prevenzione, il controllo, il monitoraggio dei rischi e il costante miglioramento delle performance relative alla sicurezza stradale.

In particolare, la certificazione **ISO 39001** è rivolta a diverse tipologie di organizzazioni, tra cui società di trasporto pubblico e privato, società di manutenzione stradale, aziende di trasporto e logistica e quelle che utilizzano mezzi di trasporto aziendali. Il Sistema di Gestione della Sicurezza Stradale **ISO 39001** del 2016 è progettato per integrarsi con altri sistemi di gestione, come **ISO 9001**, **ISO 14001**, **ISO 45001** e **SA 8000**.





CSC®
group
Socio unico



PUNTI CHIAVE

LA CERTIFICAZIONE UNI ISO 39001 RAPPRESENTA UNO STRUMENTO AVANZATO PER LA GESTIONE DELLA SICUREZZA STRADALE.

ATTESTA CHE L'ORGANIZZAZIONE HA IMPLEMENTATO UN SISTEMA DI GESTIONE VOLTO A RIDURRE IL NUMERO DI INFORTUNI GRAVI E MORTALI CAUSATI DA INCIDENTI STRADALI.

LA CERTIFICAZIONE UNI ISO 39001, CONOSCIUTA ANCHE COME "ROAD TRAFFIC SAFETY MANAGEMENT SYSTEM", STABILISCE UNO STANDARD DI GESTIONE PER LA RIDUZIONE DEL RISCHIO STRADALE PER QUALSIASI ORGANIZZAZIONE, SIA PUBBLICA CHE PRIVATA, CHE ABBA ADOTTATO UNA POLITICA RTS ADEGUATA CONFORME ALLO STANDARD DI RIFERIMENTO.

OTTENERE LA CERTIFICAZIONE ISO 39001 È UN PASSAGGIO IMPEGNATIVO MA NECESSARIO IN LINEA CON L'ETICA AZIENDALE.

VANTAGGI

AUMENTO DELL'EFFICIENZA E DELLE PRESTAZIONI ORGANIZZATIVE MEDIANTE LA REVISIONE DEI PROCESSI PRODUTTIVI E DELLE DINAMICHE ORGANIZZATIVE;

RIDUZIONE DEGLI INCIDENTI STRADALI;

MINORE COINVOLGIMENTO IN AZIONI LEGALI;

MIGLIORAMENTO NEL TEMPO DELLA SICUREZZA DEI LAVORATORI ATTRAVERSO UNA MAGGIORE SENSIBILIZZAZIONE AZIENDALE VERSO LA SICUREZZA STRADALE;

MAGGIORE CONSIDERAZIONE NEI PROCESSI DI APPALTO, DATO CHE LA ISO 39001 È SEMPRE PIÙ RICHIESTA NELLE PROCEDURE DI GARA PUBBLICHE.

CONTATTACI

www.cscgroupitaly.com

Tel.: +39 081.734.55.97

ISO 9001 QUALITÀ	ISO 22000 ALIMENTI	ISO 3834 SALDATURE	MARCATURA CE
ISO 14001 AMBIENTE	HACCP IGIENE ALIMENTARE	SA 8000 ETICA	ISO 14065 LAVANDERIE
ISO 45001 SICUREZZA	ISO 13485 DISPOSITIVI MEDICI	ISO 22005 RINTRACCIABILITÀ	...E NON SOLO

I TRASPORTI PUBBLICI IN UE

Le famiglie europee utilizzano una buona parte del loro denaro in trasporti. Infatti la mobilità è la seconda voce di spesa dopo quella dell'abitazione.

Germania ed Ungheria, seguendo le impronte di altri paesi europei, hanno introdotto il biglietto climatico, ossia un titolo di viaggio a basso costo per il trasporto pubblico cittadino. L'Europa però, è ancora molto lontana dal fornire un sistema di trasporto pubblico economico ed accessibile a tutti.

Un rapporto di Greenpeace Europa ha analizzato costo ed accessibilità dei biglietti in tutto il continente, facendo una classifica di trenta Paesi e delle rispettive capitali. L'Italia, si è collocata al 21esimo posto, dato che ogni azienda di trasporto pubblico locale ha un sistema di biglietto proprio.

La classifica è stata stilata in base ovviamente a dei criteri ben chiari: disponibilità del biglietto climatico o multimodale e semplicità del sistema di biglietteria, costo del biglietto, presenza di riduzioni per alcune categorie di persone, ammontare dell'Iva sul trasporto pubblico.

Oltre al Lussemburgo e a Malta, che hanno reso il trasporto pubblico gratuito, solo Austria, Germania ed Ungheria hanno introdotto biglietti "economici", con un costo medio inferiore a tre euro giornalieri. Bari è l'unica città italiana che ha sperimentato un abbonamento annuale per il trasporto pubblico cittadino a venti euro, costo assolutamente irrisorio per un intero anno.

Roma, capitale Italiana, si colloca al settimo posto, in quanto il biglietto annuale è tra i più bassi in Europa, ma la qualità del trasporto pubblico in questa città purtroppo è molto scadente. Bisognerebbe tener conto di alternative a impatto zero, in merito al discorso inquinamento, provando ad avvicinarci ad un modello Parigino, oppure al modello Olandese dove la bicicletta è uno dei mezzi più utilizzati.

Copenaghen è la città più all'avanguardia nell'abbattimento delle emissioni. Greenpeace ha esplicitamente chiesto ai governi di impegnarsi e battersi per la diffusione di biglietti climatici accessibili, semplici ed inclusivi validi a livello nazionale; ma non solo, ha chiesto anche di ridurre l'Iva sul trasporto pubblico e di assicurare investimenti sostanziosi sulla rete ferroviaria e sul trasporto pubblico locale.

Francesca Attimo



PUBLIC TRANSPORT IN THE EU

Many European families allocate a significant portion of their budget towards transportation, which is the second largest expense item after housing.

To promote sustainable mobility, countries like Germany and Hungary, following the example of other European countries, have introduced the climate ticket, a low-cost travel pass for public transportation within cities. However, despite these efforts, Europe still has a long way to go in terms of providing an affordable and accessible public transport system for everyone.

Greenpeace Europe conducted a study to analyze the cost and availability of public transport tickets in the whole Continent. The survey included thirty European countries and their respective capital cities. According to the report, Italy was ranked 21st, due to the fact that each local public transport company operates its own ticket system.

The ranking is based on specific criteria such as the availability of climate or multimodal tickets, simplicity of the ticketing system, ticket cost, presence of discounts for various categories of people, and the amount of VAT on public transport. Apart from Luxembourg and Malta, which have free public transport, only Austria, Germany, and Hungary offer "cheap" tickets with an average cost of less than three euros per day.

Bari is the only city in Italy that has introduced an annual subscription of twenty euros for the public transport system. This is an extremely low cost for an entire year. On the other hand, Rome, the capital of Italy, ranks 7th, offering one of the lowest annual tickets in Europe, but the quality of public transport in the city is unfortunately poor. To address the issue of pollution, it is important to consider zero-impact alternatives and strive to adopt a model similar to Paris or the Netherlands, where bicycles are one of the most commonly used means of transportation.

Copenhagen stands out as the most advanced city in reducing emissions. Greenpeace has urged governments to take a stand and strive for the availability of easy-to-use and inclusive climate tickets, which should be valid at the national level. Moreover, Greenpeace has called for a reduction in VAT on public transport and for significant investments in the railway network and local public transportation systems.

Francesca Attimo

TRADING

Sempre più persone si stanno approcciando al mondo del trading, ma nello specifico cos'è?

Fare trading online vuol dire acquistare e vendere azioni, obbligazioni, materie prime, valute e tanto altro via computer.

Questa pratica consente agli investitori di partecipare attivamente ai mercati finanziari globali, senza la necessità di recarsi fisicamente presso una borsa valori o una filiale bancaria.

Le piattaforme di trading online offrono una serie di strumenti e funzionalità che consentono agli investitori di effettuare ordini di acquisto e vendita in tempo reale, monitorare i prezzi degli asset ed ottenere informazioni sui mercati finanziari.

Queste piattaforme inoltre, forniscono strumenti analitici avanzati, grafici interattivi ed analisi dei dati storici, che consentono agli investitori di prendere decisioni informate e di gestire il proprio portafoglio in modo più efficiente. Il trading è una parte fondamentale del mondo degli investimenti, che si è evoluta notevolmente con l'avvento del trading online.

L'obiettivo di chi fa trading online è quello di guadagnare sulla differenza di prezzo tra l'acquisto e la vendita. Ma è

un'attività oltre che rischiosa; essa richiede molto studio in quanto non è per nulla una cosa semplice. Bisogna studiare approfonditamente il funzionamento dei mercati finanziari per definire i propri piani di azione.

E' rischioso in quanto il valore dei titoli finanziari può salire o scendere. Le azioni rappresentano la proprietà di una società e la loro compravendita è influenzata dalle performance aziendali e dalle condizioni del mercato.

Le obbligazioni, invece sono titoli di debito emessi da governi o società, che generano interesse periodico e vengono rimborsati alla scadenza.

Le materie prime includono beni fisici come oro, grano, petrolio ed altri prodotti di base, il cui valore è influenzato dall'offerta e dalla domanda globale. [...continua a pag. 19]





TRADING

More and more individuals are venturing into the world of trading, but what does it entail specifically?

Trading online involves buying and selling shares, bonds, commodities, currencies, and more using a computer. This method enables investors to take part in global financial markets without having to physically go to a stock exchange or bank branch.

Online trading platforms provide a wide range of tools and features that enable investors to execute buy and sell orders in real-time, track asset prices, and access information about financial markets.

These platforms also offer advanced analytical tools, interactive charts, and historical data analysis, empowering investors to make well-informed decisions and manage their portfolios more effectively.

Trading is a fundamental aspect of the investment world, and it has evolved significantly with the emergence of online trading.

The objective of online trading is to profit from the price difference between buying and selling. However, it is not just a risky activity; it requires extensive study as it is quite complex. In-depth knowledge of financial markets is necessary to formulate effective action plans.

Investing in financial securities carries risks as their value can fluctuate. Shares represent ownership in a company and their trading is affected by the company's performance and market conditions.

On the other hand, bonds are debt securities issued by governments or companies, which pay periodic interest and are repaid upon maturity.

Commodities include physical goods such as gold, wheat, oil, and others, whose value is influenced by global supply and demand. [...to be continued on page 20]





[...da pag. 17] Il trading che coinvolge le valute internazionali, è chiamato forex trading, e si fa su valute come il dollaro statunitense, l'euro, lo yen giapponese, al fine di trarre profitto dalle fluttuazioni dei tassi di cambio. Il lavoro del trader è quello di cercare di prevedere l'andamento futuro dei prezzi degli asset ed agire di conseguenza.

Esistono tante strategie da poter adottare. Esistono vari tipi di trading. Alcuni esempi possono essere: il Day Trading che consiste nell'aprire e chiudere posizioni nello stesso giorno, sfruttando le piccole fluttuazioni di prezzo per ottenere guadagni rapidi. In questo caso i trader intraprendono numerose transazioni durante l'arco della giornata cercando di capitalizzare sulle opportunità a breve termine.

Lo Swing trading, invece consiste nell'apertura di posizioni che possono durare da alcuni giorni ad alcune settimane, e si cerca di individuare tendenze di mercato e di capitalizzare su cambiamenti significativi di prezzo durante un determinato periodo di tempo.

Lo Scalping è una strategia in cui gli investitori aprono e chiudono posizioni molto rapidamente. Esistono anche altri tipi di trading, come il trading algoritmico e il trading di opzioni che richiedono competenze specifiche ed una comprensione approfondita dei mercati finanziari.

Trading online e trading offline sono molto diversi tra loro. Trading online consente agli investitori di negoziare

direttamente sui mercati finanziari attraverso piattaforme e software online dedicati.

Questo tipo di trading elimina la necessità di recarsi fisicamente dai broker, garantendo una maggiore autonomia e controllo per gli investitori. Infatti chi fa trading online, ha la possibilità di accedere 24h su 24h e 7 giorni su 7 alla piattaforma, potendo effettuare operazioni in qualsiasi momento della giornata.

Una pratica scorretta ed illegale che esiste in questo settore è chiamata l'insider trading, che consiste nell'utilizzo di informazioni riservate da parte di soggetti interni ad una società, come dirigenti o azionisti di rilievo, al fine di trarre vantaggio personale sul mercato. Questa pratica è punita anche penalmente in molti paesi in tutto il mondo.

Francesca Attimo





[...on page 18] Forex trading involves trading international currencies such as the US dollar, the euro, and the Japanese yen to profit from fluctuations in exchange rates. The trader's goal is to predict the future trend of asset prices and take appropriate action.

There are many strategies that can be adopted and various types of trading to consider. For example, day trading involves opening and closing positions within the same day to take advantage of small price fluctuations and generate quick profits.

Day traders execute numerous trades throughout the day in an attempt to capitalize on short-term opportunities.

Swing trading involves opening positions that can last from a few days to a few weeks, with the goal of identifying market trends and capitalizing on significant price changes during that time.

On the other hand, scalping is a strategy where investors rapidly open and close positions.

Other types of trading, such as algorithmic trading and options trading, require specific skills and a deep understanding of the financial markets. Online and offline trading differ significantly from each other.

Online trading enables investors to trade directly on the financial markets through dedicated online platforms and software. This type of trading eliminates the need to physically travel to brokers, ensuring greater autonomy and control for investors. In fact, those who trade online can access the platform 24 hours a day, 7 days a week, and can carry out operations at any time of the day.

Insider trading is an illegal practice in which individuals within a company, such as executives or key shareholders, use confidential information to gain a personal advantage in the market.

This practice is criminally punishable in many countries around the world.

Francesca Attimo





LA TRUFFA DEL "SI"

Con il passaggio al mercato libero aumentano frodi e truffe

Con il passaggio obbligatorio al mercato libero del gas avvenuto mesi fa, *il 1 luglio 2024 avverrà la stessa identica cosa per la luce*. Infatti è tornato l'assedio dei call center ai cittadini italiani; e con esso sono aumentate le truffe mirate all'attivazione di contratti non richiesti. Abbastanza conosciuta e riscontrata, è la "truffa del sì".

Anche se è una truffa conosciuta da diverse persone, molti però si chiederanno di cosa si tratta. Potremmo essere contattati telefonicamente e, tramite alcune domande, indotti a pronunciare la parola SI, che però non ha nulla a che fare con la sottoscrizione di un contratto energetico. Ebbene quel SI che noi pronunciamo, viene registrato e tagliato a loro piacimento, per poi essere inserito e valorizzato come forma di consenso alla sottoscrizione di una nuova fornitura energetica.

L'esperto Energia dell'associazione Consumerismo, ci dà alcuni consigli utili per non cadere nella trappola di questi truffatori. L'ostacolo più difficile è quello di rispondere d'istinto con un semplice SI alle domande dell'operatore di turno che tendenzialmente sono fatte per ottenere "SI" o "NO" come risposta.



Un esempio, potrebbe essere tranquillamente quello di chiedere:

E' il signor Rossi?, oppure "Le è arrivata l'ultima bolletta?".

La cosa che bisogna imporsi è quella di non rispondere esclusivamente con l'affermazione "sì", ma cercare dei diversivi in modo da vincolare la domanda che ci viene posta.

Se si ha il presentimento di essere stati truffati da tale trappola, purtroppo non si sa se effettivamente quella conversazione venga utilizzata o meno a scopo di truffa.

L'IMPORTANTE E' NON DIRE SI

Quindi in questi casi, l'unica soluzione è quella di attendere eventuali comunicazioni dal nuovo fornitore che ha attivato il contratto non richiesto per avviare azioni di tutela.

Se invece, dovesse arrivare a casa qualsiasi comunicazione della nuova attivazione, come la lettera di benvenuto, bisogna immediatamente contattare il fornitore non desiderato lamentando l'attivazione del contratto non richiesto e richiedendo la copia integrale della registrazione telefonica in modo tale da ascoltarla attentamente.

Qualora si abbia la conferma che l'attivazione di un contratto sia opera della truffa del "sì", la prima cosa da fare è quella di inviare un reclamo al fornitore tramite mezzi tracciabili, quindi raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC, in modo da avere la certezza e la tracciabilità dell'invio e della ricezione. Inoltre bisogna sporgere denuncia alle autorità locali per potersi tutelare in futuro dall'uso improprio dei dati personali.

Francesca Attimo

THE "YES" SCAM

With the transition to the free market, fraud and scams increase



The mandatory transition to the free gas market took place months ago, and the same transition will happen for electricity on 1 July 2024. As a result, there has been a recent increase in call center scams targeting Italian citizens, resulting in a rise in unsolicited contract activations. This well-known and verified scam is commonly referred to as the "yes scam".

Although many people are aware of this scam, some may still be unfamiliar with it. We might receive a phone call and be prompted to answer "YES" through a series of questions that have nothing to do with our current contract. The recorded "YES" can be manipulated and used to falsely indicate consent to a new energy supply subscription.

**Yes
or
No?**

The energy expert from the Consumerismo Association offers valuable advice to help people avoid falling into the trap of scammers. The most challenging obstacle is resisting the urge to instinctively respond with a simple "YES" to the questions posed by the operator, who typically seeks to elicit a "YES" or "NO" response.

For example, one could ask: "Is it Mr. Rossi?" or "Have you received your last bill?" The important thing is to not simply respond with a "yes", but to find ways to redirect the question asked of us.

If you suspect that you have fallen for a scam, it is difficult to determine if the conversation is being used for fraudulent purposes. Therefore, in these cases, the only solution is to wait for any communications from the new

THE IMPORTANT IS NOT TO SAY YES

supplier who activated the unsolicited contract to initiate protection actions.

However, if you receive any communication at home, such as a welcome letter, you should immediately contact the unwanted supplier complaining about the activation of the unsolicited contract and requesting a full copy of the telephone recording so that you can listen to it carefully.

If you have evidence that a contract was activated as a result of a "yes" scam, the first step is to send a complaint to the supplier using traceable means, such as registered mail with return receipt or certified email. This will ensure that the sending and receiving of the complaint are documented.

Additionally, it is important to file a complaint with the local authorities to protect yourself from the improper use of personal data in the future.

Francesca Attimo

LE ELEZIONI IN RUSSIA

Fino al 2030 Vladimir Putin governerà la Russia. La Casa Bianca definisce queste elezioni "né libere né corrette". Sicuramente in Russia Putin riscuote molti consensi, ma i numeri vanno oltre, e la cronaca racconta di una settantina di persone arrestate davanti e dentro i seggi, oltre alla precedente eliminazione di avversari e oppositori. Inoltre ci sono alcuni video di soldati armati che entrano nelle cabine elettorali.

Il presidente ha avuto i migliori risultati nelle regioni in cui c'è un potere centralizzato nelle mani di oligarchi. L'opposizione è più forte all'estero che in patria, dove è monopolistica anche la gestione dei media. I russi non si immaginano senza Putin e senza la stabilità che lo zar ha dato al paese, dopo la caduta del regime sovietico.

Il ministro degli esteri Francese afferma che Parigi "non riconosce e non riconoscerà mai, lo svolgimento ed i risultati di queste elezioni e riafferma il suo impegno per la sovranità, l'indipendenza, l'unità e l'integrità territoriale dell'Ucraina".

La denuncia più marcata è di aver allestito illegalmente i seggi anche nei territori occupati dall'Ucraina e recentemente annessi alla Russia.

La Federazione Russa è una repubblica federale di tipo semipresidenziale. Secondo la costituzione, il presidente è il capo dello stato e di un sistema multipartitico dove il potere esecutivo viene esercitato dal governo, guidato dal Primo ministro, che viene nominato dal presidente ed approvato dal parlamento.

Il potere legislativo viene gestito dalle due camere dell'Assemblea federale. Il ministro dei trasporti e segretario della Lega Matteo Salvini, ha commentato la vittoria di Vladimir Putin alle elezioni presidenziali russe, dicendo "hanno votato, prendiamone atto. Hanno votato e quindi quando un popolo vota ha sempre ragione ovunque voti. Le elezioni fanno sempre bene sia quando uno le vince che quando le perde".

Non è la prima volta che Salvini esprime pensieri morbidi nei confronti del regime di Putin, anzi le sue tendenze filorusse sono rimaste. Ad esempio, nei primi mesi dopo l'inizio della guerra, Salvini era uno dei pochi politici italiani a sostenere che le sanzioni contro la Russia erano dannose per le economie occidentali e andavano quindi rimosse. Le sue parole sono in contrasto con quello che è il pensiero del ministro degli Esteri Antonio Tajani, altro vicepresidente del Consiglio.

Infatti lui afferma che le elezioni pocanzi avvenute erano elezioni caratterizzate da pressioni forti ed anche violente, Navalny è stato escluso dalle elezioni di fatto con un omicidio. Su questo tema è intervenuta anche la presidente del consiglio Giorgia Meloni, che ha affermato: "la posizione del governo è molto chiara, il centrodestra è una maggioranza molto coesa, come si dimostra nell'unico modo in cui si può dimostrare la coesione di una maggioranza, e cioè nella velocità di attuazione e nella chiarezza di attuazione della linea di un governo".

Vincenza Savignano



ELECTIONS IN RUSSIA



Vladimir Putin is set to remain in power in Russia until 2030. The White House has criticized these elections, describing them as "neither free nor fair". While Putin enjoys significant support in Russia, reports indicate that around seventy people were arrested both outside and inside polling stations.

Additionally, there have been reports of the elimination of adversaries and opponents prior to the elections, as well as videos showing armed soldiers entering voting booths. The President has been most successful in areas where power is centralized in the hands of oligarchs.

The opposition is stronger overseas than domestically, where media control is also monopolized. Russians cannot envision a future without Putin and the stability he brought to the country after the collapse of the Soviet regime.

The French Foreign Minister has stated that Paris does not recognize and will never recognize the conduct and results of these elections. France reaffirms its commitment to the sovereignty, independence, unity, and territorial integrity of Ukraine.

The most notable complaint is that polling stations were illegally set up in the territories occupied by Ukraine and recently annexed by Russia.

The Russian Federation is a semi-presidential federal republic. According to the Constitution, the President is the head of state and leads a multi-party system. Executive power is exercised by the Government, headed by the Prime Minister, who is appointed by the President and approved by Parliament.

The two chambers of the Federal Assembly manage the legislative power. The Minister of Transport and Secretary of the League, Matteo Salvini, commented on Vladimir Putin's victory in the Russian presidential elections, saying: "They voted, so let's take note of it. They voted, therefore, when people vote, they are always right wherever they vote. Elections are always good, whether one wins or loses them."

Salvini has consistently shown pro-Russian tendencies, particularly by expressing support for Putin's regime on multiple occasions. For instance, in the initial months of the war, Salvini was one of the few Italian politicians advocating for the removal of sanctions against Russia, arguing that they were detrimental to Western economies.

His words contrast with those of Foreign Minister Antonio Tajani, who stated that the elections were characterized by strong and violent pressure. Navalny was effectively excluded from the elections by murder.

Prime Minister Giorgia Meloni stated, "The government's position is very clear. The center-right is a very cohesive majority, as demonstrated in the speed and clarity of implementing the Government's line."

Vincenza Savignano



L'ITALIA È LA TERRA DELL'OLIO

Negli ultimi mesi l'olio d'oliva è sempre più caro. Infatti l'aumento dei prezzi ammonta al 37%. Uno dei fattori principali di questo aumento è la crisi della produzione. Durante l'annata 2022-2023 c'è stata una diminuzione della raccolta e della resa delle olive da spremitura; ciò, in Italia, ha raggiunto un minimo del 27%. Un altro fattore determinante è quello della speculazione.

Dopo l'Italia e la Spagna, la Grecia è il terzo Paese a carattere mondiale per la produzione dell'olio. Molto famoso ed apprezzato è l'extra vergine di oliva che quest'anno rischia una produzione vicina ai minimi storici con il 50% in meno, sicuramente la più bassa degli ultimi anni. Ecco perché i prezzi all'ingrosso, di conseguenza, lievitano fino a costare intorno ai 10 euro al litro, il doppio rispetto a prima, mentre al dettaglio i prezzi arrivano fino ai 14 euro.

Le condizioni meteorologiche e quindi tempeste, siccità e temperature elevate, sicuramente non sono favorevoli, in quanto contribuiscono all'essiccazione delle olive. La delinquenza così, arriva anche in questi settori; infatti non sono mancate numerose truffe contabili, infrazioni di magazzini e manomissioni dell'olio. Negli oliveti italiani si sta assistendo alla profonda crisi di uno dei prodotti simbolo del made in Italy.

Le difficoltà nell'ultima campagna, si sono registrate in tutte le fasi produttive, dalla raccolta, alla presso-pigiatura fino all'imbottigliamento. Secondo una recente indagine condotta dall'Istituto Piepoli, molti italiani hanno cambiato le proprie abitudini di acquisto e di utilizzo a seguito dell'aumento dei prezzi dell'olio. Sono circa il 30% gli italiani che hanno cambiato le proprie abitudini di acquisto d'olio ed il 40% lo ha dimezzato.

Tale fuga dall'olio potrebbe portare, nei prossimi anni, alla riduzione dei consumi del 40%. Numeri che spingono il sistema produttivo a considerare l'idea di trasformare l'olio d'oliva in un prodotto stagionale, al pari di altri prodotti dell'ortofrutta.

Vincenza Savignano





ITALY IS THE LAND OF OLIVE OIL

In recent months, olive oil has become more and more expensive. Its price has risen by 37%. The increase can be attributed to the production crisis as one of the main contributing factors. Between 2022 and 2023 there was a decrease in the harvest and yield of pressing olives, which led to a minimum of 27% in Italy. Another determining factor is speculation.

After Italy and Spain, Greece is the third-largest oil-producing country in the world. High-quality extra virgin olive oil is highly valued, but this year it is at risk of hitting historic lows due to a 50% decrease in production. This figure is the lowest recorded in recent years. As a result, wholesale prices have doubled to around 10 euros per litre, while retail prices have soared up to 14 euros.

The weather conditions such as storms, droughts, and high temperatures certainly are not favourable for olive trees as they contribute to the drying of olives. Sadly, even the agriculture sector is not immune to crime, with numerous cases of accounting scams, warehouse violations, and oil tampering reported.

This crisis is particularly severe in Italian olive groves, which are facing a difficult time with one of their most important products, symbolizing the Made in Italy brand.

During the last campaign, there were difficulties in all stages of olive oil production, from harvesting to pressing and bottling. According to a recent survey conducted by the Piepoli Institute, many Italians have changed their oil purchasing and usage habits due to the rise in oil prices. Around 30% of Italians have altered their oil purchasing habits and 40% have reduced their oil consumption by half.

This shift away from oil has the potential to decrease consumption by 40% in the next years. These numbers have prompted the production industry to consider the possibility of turning olive oil into a seasonal product, similar to other fruits and vegetables.

Vincenza Savignano





LE VOSTRE LETTERE *Scriveteci!*

Gentile Direttore,
sono un grafico laureato all'accademia delle belle arti di Napoli ed oggi gestisco uno studio di tatuaggi nel centro di Milano. Non a malincuore posso dire che con l'utilizzo di software dotati di intelligenza artificiale, riesco a realizzare per i miei clienti delle immagini performanti che poi si trasformano in tatuaggi particolarissimi e bellissimi; lei che ne pensa circa l'utilizzo del 'IA nel futuro prossimo, anche nel campo artistico?

Cristian R.

Caro Cristian,
ti ringrazio per avermi scritto e dedicato un po' del tuo "fantasioso tempo!" Beh, che dire, l'intelligenza artificiale è ormai il presente, più che il futuro per noi che viviamo nel 2024; e come tutti gli aspetti dell'evoluzione umana va gestita con attenzione, ma da come tu mi racconti, le immagini che riesci a sviluppare con l'IA vanno oltre qualsiasi immaginazioni, e quindi ciò porta ad un miglioramento netto del tuo risultato finale, ed allora perché no? Vediamo fin dove possiamo spingerci, evviva la creatività in tutte le sue forme!
Ti saluto cordialmente.



YOUR LETTERS *Write to us!*

Dear Editor,
I am a graphic designer who graduated from the Academy of Fine Arts in Naples. Today, I manage a tattoo studio in the center of Milan. I'm proud to say that I can create high-quality images for my clients using artificial intelligence software, which are then transformed into unique and beautiful tattoos. What are your thoughts on the use of AI in the near future, especially in the artistic field?

Cristian R.

Dear Christian,
I appreciate your message and the time you have taken to share your thoughts. Artificial intelligence is no longer a thing of the future, but a reality for those of us living in 2024. Like all aspects of human evolution, AI must be managed carefully.
Based on your description, the images you generate using AI exceed any imagination, resulting in a noticeable enhancement in your final output. So, why not fully embrace it? Let's explore the extent of its potential. Long live creativity in all its forms!
Kindest regards

UNI EN ISO 9001

UNI EN ISO 14001

ISO 45001

QS
QUALITY SERVICE

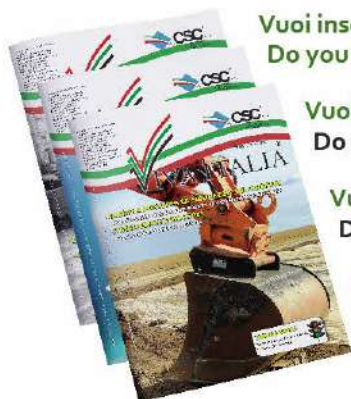
Aiuta la tua azienda a migliorare.
Certificati con noi!

QS ITALY S.R.L.

www.QSITALIA.COM

YesYouCan

PUBBLICITA' SU VIVA ITALIA ADVERTISEMENT ON VIVA ITALIA



Vuoi inserire la tua pubblicità sul sito vivaitalia?
Do you want to add your advertising on the website vivaitalia?

Vuoi apparire in ogni articolo e in home page?
Do you want to appear in each article in home page?

Vuoi essere presente negli spazi pubblicitari della rivista?
Do you want to be on the advertising spaces of the magazine?

Bene, allora contattaci!! Well, then contact us!!

Perchè inserire la tua pubblicità su vivaitalia?
Why put your advertising on viva italia?

VivaItalia è una rivista d'informazione che nasce per dar voce e spazio alle piccole e medie imprese che vogliono farsi conoscere anche all'estero. Il sito è un punto di riferimento per tutte quelle imprese che vogliono emergere e far sentire la propria voce.

VivaItalia is an information magazine created to give voice and space to small and medium-sized businesses who want to be known abroad. The website is a point of reference for all those companies who want to stand out and make their voices heard.

A chi si rivolge?
Who is it for?

Il servizio è rivolto a tutti coloro che vogliono pubblicizzare la loro attività, servizio o prodotto tramite i canali di VivaItalia ovvero sito web, rivista online e cartacea.

The service is aimed at those who want to advertise their business, service or product through the channels of VivaItalia, that is website, online and paper magazine.

Dove verrà inserita la mia pubblicità?
Where will my advertising be insert?

In base alle tue esigenze puoi scegliere se pubblicizzare su un solo canale Viva Italia o su tutti. Costi e caratteristiche variano in base alla scelta fatta e saranno comunicati direttamente dal nostro responsabile marketing e comunicazione tramite mail o telefono. Sul sito web VivaItalia www.vvvivaitalia.it tramite un banner (fornito dal cliente) che sarà presente in ogni articolo del sito e in home page.

Depending on your needs, you can choose to advertise only on one channel of Viva Italy or on all of them. Costs and characteristics vary depending on the choice made and will be communicated directly by our marketing and communication manager via mail or phone. On the website Viva Italia www.vvvivaitalia.it through a banner (supplied by the customer) that will be present in each article of the website and in the home page.

Richiedi adesso maggiori dettagli per procedere alla pubblicazione.
Ask now for more details to proceed to publication.

®

VIVA ITALIA

Tel. +39 081.734.55.97

www.vvvivaitalia.it info@vvvivaitalia.it

CORSI DI FORMAZIONE online

<https://corsi.elearningsicurezza.com/pld/2362>



CONTATTACI

www.cscgroupitaly.com

Tel.: +39 081.734.55.97



*Scarica gratuitamente la
nostra rivista sul sito:*

www.vvvivaitalia.it

